

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE WWW.BRUNOHARMO.COM

Date de dernière mise à jour : [29/10/2025]

Article 1 : Identification du Vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux services et produits vendus sur le site internet www.brunoharmo.com.

Le Site est édité par :

- Brunoharmo (nom d'artiste)
- Auto-entrepreneur
- Adresse du siège social : Yvelines, FRANCE.
- Numéro SIRET :84207534300017
- TVA non applicable - article 293 B du CGI" pour les auto-entrepreneurs
- Adresse email de contact :brunoharmo.pro@gmail.com.
- Numéro de téléphone :06. 7876.976.4

Compléments d'adresses sur factures ou sur demande uniquement

Ci-dessus dénommé "le Vendeur".

Article 2 : Objet et Champ d'application

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") effectuant un achat sur le Site.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits et services suivants :

- Cours en visioconférence (visio)
- Cours en présentiel
- Formations en ligne
- Produits numériques (fichiers MP3, partitions/tablaturs en PDF, Ebooks, etc.)

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Article 3 : Produits et Services

Les caractéristiques principales des services et produits numériques sont présentées sur le Site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service ou produit sont de la seule responsabilité du Client.

Article 4 : Commande

Le Client sélectionne sur le Site les services et produits qu'il désire commander.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après :

1. L'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique.
2. L'encaissement par le Vendeur de l'intégralité du prix.

Le Client doit cocher une case lors de la commande par laquelle il reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV.

Article 5 : Prix

Les services et produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

- Les prix sont exprimés en Euros (€).
- TVA non applicable : Les prix sont indiqués Toutes Taxes Comprises (TTC). "TVA non applicable, art. 293 B du CGI".

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 6 : Modalités de Paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les modes de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Stripe, etc.)
- PayPal
- Virement bancaire (si vous l'acceptez)
- Chèques (uniquement en présentiel)

Les paiements effectués par carte bancaire sont sécurisés par un système de paiement Surecart / PayPal.

Article 7 : Fourniture des Prestations et Livraison

7.1. Produits Numériques (MP3, PDF, Ebooks)

La livraison des produits numériques est effectuée immédiatement après la validation du paiement (ou dans un délai de 24h. Le Client recevra un email contenant un lien de téléchargement ou un accès à son espace client pour récupérer ses fichiers.

7.2. Cours Visio, Présentiel et Formations

Les modalités d'exécution (dates, horaires, lieu pour le présentiel, outil pour la visio) sont définies d'un commun accord entre le Vendeur et le Client après la commande, par email ou via un système de calendrier en ligne.

Tout cours non annulé 24h à l'avance est dû.

Les cours doivent être pris de semaine en semaine

Les prises de rendez-vous se font au moins par 5 cours à l'avance.

Pour les formules visio:

- de 1 cours .Le cours se fait une fois la totalité du montant dû versé au vendeur.
- de 5 cours doivent être finies après 6 semaines maximum ce qui offre à l'élève la possibilité de reporter 1 fois un cours sur sa formule.
- de 12 cours doivent être finies après 15 semaines maximum ce qui offre à l'élève la possibilité de reporter 3 fois un cours sur sa formule

Pour les formules présentiels:

- de 1 cours. Paiement obligatoire pendant la séance au début ou à la fin du cours.
- de 10 cours doivent être finies après 12 semaines maximum ce qui offre à l'élève la possibilité de reporter 2 fois un cours sur sa formule.

(l'élève a la possibilité de payer en 2 fois par chèques qui seront donnés lors du premier cours et seront encaissés à environ 1 mois d'intervall .(à définir entre l'élève et le professeur à l'avance)

- de 30 cours. Formule Annuelle. Les 30 cours doivent être pris en intégralité durant l'année en cours. l'élève pourra reporter jusqu'à 5 fois un cours dans l'année (sous réserve du délai d'avertissement de 24h)**En aucun cas le professeur rattrapera les cours sur l'année suivante**. Si en fin d'année la totalité des cours n'a pas pu être honorée alors les cours ne seront pas remboursés. Néanmoins, Le vendeur s'engage à rattraper les cours si l'annulation de ces derniers est de son fait. Bien Sûr, le bon sens et la bonne entente prévalent entre les 2 partis.

(l'élève a la possibilité de payer en 4 fois par chèques qui seront donnés lors du premier cours et seront encaissés à environ 2 mois d'interval .(à définir entre l'élève et le professeur à l'avance)

(attention au délai l'élève doit avertir le vendeur 24h à l'avance sinon le cours sera défalqué.)

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

8.1. Pour les Services (Cours et Formations)

Le délai de 14 jours court à compter de la conclusion du contrat (jour de la commande).

Exception : Si le Client demande à ce que la prestation (le cours ou la formation) commence avant la fin du délai de 14 jours, il renonce expressément à son droit de rétractation pour la prestation déjà exécutée, conformément à l'article L. 221-28 1° du Code de la consommation.

8.2. Pour les Produits Numériques (MP3, PDF, Ebooks)

Exception : Conformément à l'article L. 221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

En passant commande, le Client accepte que le contenu numérique soit livré immédiatement. Par conséquent, le Client renonce expressément à son droit de rétractation dès le début du téléchargement ou de l'accès au produit numérique.

(Note : Vous devez vous assurer que le Client coche une case spécifique lors de la commande pour accepter cette renonciation, c'est une obligation légale).

Article 9 : Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site www.brunoharmo.com ainsi que les contenus des formations, cours, MP3, et PDF sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site ou des produits achetés (logiciels, visuels, sonores ou textuels) sans un accord écrit préalable du Vendeur.

Article 10 : Données Personnelles (RGPD)

Le Vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Client. Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations

commerciales. Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à ses données personnelles.

Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité du Site, accessible à l'adresse : [À COMPLÉTER : Mettre le lien vers votre page Politique de Confidentialité, qui est aussi obligatoire].

Article 11 : Responsabilité

Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12 : Force Majeure

L'exécution des obligations du Vendeur est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure (telle que définie par la loi française) qui en empêcherait l'exécution.

Article 13 : Médiation de la consommation

En cas de litige, le Client doit s'adresser en priorité au service client du Vendeur à l'adresse : brunoharmo.pro@gmail.com.

Article 14 : Droit applicable et Juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.